

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Elearningkurse von PCT Heiko Synofzik

§ 1 Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich per E-Mail, Fax, Post oder persönlicher Übergabe.

Mit der Anmeldebestätigung, die auch elektronisch geschehen kann, wird die Anmeldung verbindlich.

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Ihre Daten werden für interne Zwecke gespeichert.

§ 2 Rücktritt oder Kündigung des Kunden

Sie können Ihre Anmeldung bis 14 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei widerrufen. Dies muss grundsätzlich schriftlich geschehen. Allerdings gewähren wir Ihnen die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu stellen. Dann sind sie von folgenden Gebühren befreit: Bis 7 Tage vor Beginn werden 25% der Gebühren fällig, mindestens jedoch 20€. Bei späterer Absage ist die volle Seminargebühr fällig. Alternativ können Sie einmal auf einen zeitlich späteren Kurs umbuchen.

§ 2.1 Verzögerter Beginn

Der Kurs ist ab dem von Ihnen gebuchten Startdatum für die in der Beschreibung angegebene Laufzeit (Kursdauer) freigeschaltet, sofern der Kurs nicht bereits einen grundsätzlichen Starttermin besitzt. Das Start- und Enddatum (Freischaltzeit) wird Ihnen schriftlich mitgeteilt. Das kann per Fax, Brief oder Email geschehen.

Sollten Sie, egal aus welchen Gründen, nicht an diesem Termin starten, ändert das nicht das genannte Enddatum. Wir bieten Ihnen jedoch die Möglichkeit, das Startdatum bis drei Tage vor Beginn des Kurses zu verlegen. Ein formloser Antrag ihrerseits genügt. Bei von Ihnen gewünschter Verlegung garantieren wir Ihren gebuchten Preis für weitere sechs Monate.

Bei verschuldeter Verschiebung des Starttermins durch PCT Heiko Synofzik garantiere ich grundsätzlich Ihren gebuchten Preis; sollten durch die Verschiebung meinerseits Preisnachteile für Sie entstehen (durch Gutscheine, Boni, Preissenkungen o.ä.) erhalten Sie den für Sie besseren Preis.

§3 Verlängerung des Kurses

3.1 Durch PCT Heiko Synofzik

Ich habe das Recht, die Kursdauer (Zeitraum der Freischaltung) zu verlängern, um den Teilnehmern mehr Lernzeit zu geben oder neue, bzw. aktualisierte Inhalte einzupflegen. Die Kursgebühr bleibt davon unbeeinträchtigt.

3.2 Durch den Teilnehmer

Grundsätzlich hat der Teilnehmer das Recht, die Laufzeit auf Antrag um 4 Wochen zu verlängern. Der Antrag muss schriftlich (Brief, Fax, Email) bis spätestens sieben Tage vor dem ursprünglichen Endtermin erfolgen; Sie brauchen keine Gründe nennen. Sollten schwerwiegende Gründe für eine wesentliche Verlängerung vorliegen (Krankheit, längere Abwesenheit während des Kurses...) kann ich die Laufzeit auf Antrag verlängern. Der Antrag muss schriftlich, unter Nennung und Nachweis der Gründe, erfolgen.

§ 4 Absage durch Heiko Synofzik

Durch die Bestätigung der Anmeldung entsteht kein Rechtsanspruch auf die Durchführung des Seminars oder Kurses. Ich kann bei Hindernissen, die außerhalb meines Einflusses liegen, Elearningkurse bis zu einer Woche vor Seminarbeginn kostenfrei für mich absagen. In Ausnahmefällen kann die Absage auch kurzfristig erfolgen. Ich bemühe mich dann um einen Ersatztermin. Sie haben auch das Recht, die Kursgebühren zurückerstattet zu bekommen. Darüber hinausgehende Rechtsansprüche (Verdienstausschlag, Online-Kosten) bestehen nicht.

§ 5 Gebühren und Zahlungsbedingungen

Alle genannten Preise verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, als Endpreise. Die Teilnahmegebühr ist entsprechend der aus der Rechnung ersichtlichen Zahlungsfrist zu zahlen. Zusätzlich anfallende Gebühren (z.B. für Computer- und/oder Internetnutzung) sind nicht in den Preisen enthalten und von den Teilnehmern selbst zu tragen.

§ 6 Internetzugang, Server, Software

Ich übernehme keine Garantie für eine vollständige Bereitstellung der Internetseiten, der von mir eingesetzten Software und dem Server-Zugang. Für entstehende Ausfallzeiten übernehme ich keine Haftung.

§ 7 Copyright

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus behalte ich mir vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf – auch auszugsweise – ohne meine schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form – auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Hilfsmittel verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Ebenso ist es untersagt, Bilder und andere Dokumente herunterzuladen und für private oder gewerbliche Zwecke zu nutzen, sofern nicht im Kurs ausdrücklich die Genehmigung erteilt wird.

§ 8 Vertraulichkeit

Ich verpflichte mich, Informationen über Teilnehmer, bzw. Betriebsgeheimnisse der Auftraggeber, vertraulich zu behandeln. Ich versichere, Ihre Daten weder zu verkaufen, noch sonst wie an Dritte weiterzugeben.

§ 9 Informationen und Unterlagen

Es werden die im Angebot angegebenen Unterlagen für den Kunden bereitgestellt. Alle darin enthaltenen Informationen sind von den Autoren und Trainern sorgfältig ausgewählt und überprüft worden. Dennoch kann, ebenso wie bei mündlichen oder auf sonstigen Wege übermittelten Informationen, keine Garantie übernommen werden. Eine Haftung der Berater und Trainer der in jeglicher Form ist ausgeschlossen.

§ 10 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Gladbeck.

§ 11 Geistige Fitness und Gesundheit

Meine Kurse und Seminare sind keine Therapie im Heilkundigen Sinne. Mit der Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie körperlich und geistig in der Lage sind, teilzunehmen. Die Veranstaltungen sind kein Ersatz für psychiatrische oder medizinische Behandlung.

§ 12 Ausschlussklausel

Sollte eine dieser Bestimmungen ungültig sein oder werden bleiben alle anderen Bestimmungen davon unbeeinträchtigt.

Wird eine dieser Bestimmungen durch eine schriftliche Nebenabrede außer Kraft gesetzt, bleiben ebenfalls alle anderen Bestimmungen davon unbeeinträchtigt.

Heiko Synofzik